

Wartungsverträge für den neoTower®



Leistungsübersicht	Vollwartung40	Vollwartung60	Vollwartung80	Vollwartung+	Regelwartung
Wartungsarbeiten					
Sichtprüfung neoTower®	✓	✓	✓	✓	✓
Wechsel von Motoröl und Kühlmittel (ggf. Filterwechsel)*	✓	✓	✓	✓	✓
Membranausdehnungsgefäß prüfen und ggf. anpassen	✓	✓	✓	✓	✓
Brennwertwärmetauscher prüfen	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigen des Kombinationsfilters	✓	✓	✓	✓	✓
Ventildeckeldichtung erneuern	✓	✓	✓	✓	✓
Zündkerzen erneuern	✓	✓	✓	✓	✓
Lambdasonde tauschen	✓	✓	✓	✓	✓
Prüfen der Schaltschrankverkabelung	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigen der Schaltschrank- und Kabinenlüfter	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigen der Kondensatleitung und des Siphons	✓	✓	✓	✓	✓
Durchführung der Abgasmessung	✓	✓	✓	✓	✓
Entlüftung des Primärkreises und ggf. anpassen	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigung des neoTower®	✓	✓	✓	✓	✓
Sonstige Leistungen					
Störungsannahme mit einer Reaktionszeit von 48h (an Werktagen)	✓	✓	✓	✓	-
Updatebereitstellung neoTower® Steuerung	✓	✓	✓	✓	-
Hardware Upgrade	-	-	-	✓	-
Erweiterte Fehleranalyse	-	-	-	✓	-
Fernüberwachung für Datenhosting, Analyse und Optimierung des neoTower®	✓	✓	✓	✓	-
Technische Hotline	✓	✓	✓	✓	-
RMB/Report—Mein BHKW-Zugang	✓	✓	✓	✓	-
Instandsetzungsleistungen					
Prüfen und ggf. Tauschen von Verschleiß- und Ersatzteilen	✓	✓	✓	✓	-
Prüfen und ggf. Tauschen des Motors und/oder Generators	✓	✓	✓	✓	-
Generalüberholung	-	-	-	✓	-

DER VOLLWARTUNGSVERTRAG

Der Vollwartungsvertrag mit Funktionszusicherung für den neoTower® ist eine Full-Service-Leistung, die jeder Betreiber einer neuen Anlage direkt mit RMB/ENERGIE vereinbaren kann.

Als Hersteller sichert RMB/ENERGIE während der vom Kunden gewünschten Laufzeit zu, dass alle nötigen Maßnahmen ergriffen werden, um die Funktionsfähigkeit des neoTower® sicherzustellen.

Alle wesentlichen technischen Parameter des neoTower® werden laufend über unser Anlagen-Monitoring-System „RMB/Report“ überwacht.

Selbstverständlich erhält jeder Anlagenbetreiber seinen individuellen Zugang zum „RMB/Report“ einschließlich Visualisierung der Parameter für seinen neoTower®.

Für schnelle Reaktionszeiten kann der Werkkundendienst zusätzlich per Fernwartungssystem auf die Anlage zugreifen. Für den Anlagenbetreiber bedeutet das im Störfall eine optimale Diagnose und damit einhergehend schnelle Reaktionszeiten.

Weiterhin enthalten sind, je nach Vertragsvariante, alle Wartungs- und Reparaturkosten sowie sämtliche Verschleiß- und Ersatzteile des neoTower®, inklusive Arbeitskosten, Fahrtkosten und Kilometerpauschalen – eben eine Full-Service-Leistung.

VOLLWARTUNGSVERTRAG+

Der Vollwartungsvertrag **Vollwartung+** bietet Ihnen das Rund-um-Sorglos-Paket für Ihren neoTower®.

Zusätzlich zu den Leistungen der verschiedenen Vollwartungsverträge mit Laufzeitbegrenzungen ist die Generalüberholung des neoTower® enthalten.

Diese Vertragsvariante bieten wir in den Laufzeiten 10 und 15 Jahren an.

Das bedeutet für Sie volle Planungs- und Kalkulationssicherheit. Somit befinden Sie sich als Anlagenbetreiber stets auf der sicheren Seite.



VOLLWARTUNGSVERTRAG 40/60/80

Mit unseren Vollwartungsverträgen in den Varianten **40**, **60** und **80** sind Sie als Betreiber bestens abgesichert.

Die verschiedenen Vertragsvarianten sind in Laufzeitbegrenzungen aufgeteilt:

- bis 40.000 Betriebsstunden oder 5 Jahre
- bis 60.000 Betriebsstunden oder 10 Jahre
- bis 80.000 Betriebsstunden oder 10 Jahre

Bis zum Erreichen der Laufzeitgrenze sind alle anfallenden Wartungsstufen inklusive.

Dies sorgt für volle Kostentransparenz und eine optimale Wirtschaftlichkeit.

REGELWARTUNG

Sollte ein Vollwartungsvertrag für Ihre Bedürfnisse nicht in Frage kommen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit sich für die Regelwartung zu entscheiden. Auf Anfrage erhalten Sie ein individuelles Angebot für die Wartung Ihres neoTower®.

Für Preisauskunft, Muster-Verträge sowie Beratung melden Sie sich gerne bei uns:

RMB/ENERGIE GmbH

Abteilung Vollwartung

T +49 4498 92288-28

E vollwartung@rmbenergie.de