

## Avviso di protezione dei dati

In qualità di produttore di unità di cogenerazione, trattiamo i dati personali nell'ambito del nostro rapporto commerciale. La protezione della vostra privacy, dei vostri dati personali e la sicurezza di tutti i dati commerciali sono per noi di estrema importanza. Trattiamo i dati personali con la massima riservatezza e solo in conformità alle disposizioni di legge vigenti. In caso di domande sul trattamento dei vostri dati personali, potete rivolgervi in qualsiasi momento alla persona responsabile di cui al punto 1 o al responsabile della protezione dei dati di cui al punto 3.

### 1. Responsabile dell'elaborazione dei dati

RMB/ENERGIE GmbH, rappresentata dalla sua direzione, è responsabile del trattamento dei vostri dati personali:

Jens Brake  
RMB/ENERGIE GmbH  
Hauptstraße 543a  
26683 Saterland  
+49 4498 92288-0  
[info@rmbenergie.com](mailto:info@rmbenergie.com)  
[www.rmbenergie.com](http://www.rmbenergie.com)

### 2. Che cosa sono i dati personali?

I dati personali comprendono informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Si tratta, ad esempio, di dettagli quali nome, indirizzo, numero di telefono o data di nascita. In sintesi, si tratta di dati che possono essere utilizzati per identificare una persona specifica o almeno renderla identificabile. Trattiamo i dati personali solo se esiste una base legale per farlo.

### 3. Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati di RMB/ENERGIE GmbH è:

Dennis Schierholz  
RMB/ENERGIE GmbH  
+49 4498 92288-139  
[datenschutz\\_rmb@yanmar.com](mailto:datenschutz_rmb@yanmar.com)

### 4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

#### Adempimento del contratto

Nell'ambito dell'esecuzione del contratto, i dati personali vengono trattati in conformità all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR. Ciò comprende tutti i passaggi necessari che si rendono necessari prima, durante o dopo la conclusione di un contratto. È possibile che dobbiamo trasmettere i vostri dati personali a terzi. Ciò può riguardare, ad esempio, partner logistici o fornitori di servizi che contribuiscono direttamente all'evasione dell'ordine.

#### Reclamo/recupero crediti

Nell'ambito dei crediti e del recupero crediti, i dati personali vengono elaborati per riscuotere i pagamenti in sospeso. Ciò include la comunicazione, l'ottenimento di informazioni e l'eventuale accordo sul rimborso. Il trattamento si basa sulle basi giuridiche dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) (adempimento di un contratto), c) (adempimento di un obbligo legale) e f) (salvaguardia di interessi legittimi) del GDPR.

Il nostro legittimo interesse a cedere i crediti a terzi è che questi ultimi abbiano la competenza e l'efficienza necessarie per far valere con successo i crediti in sospeso. Questo processo contribuisce a evitare controversie a lungo termine.

### **Adempimento di obblighi legali**

Per adempiere a un obbligo legale, i dati personali vengono trattati in conformità all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR. Questa disposizione consente il trattamento se è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il responsabile del trattamento. Ciò può includere la raccolta e la conservazione dei dati per la rendicontazione fiscale o altri obblighi legali. Il tipo di dati trattati varia a seconda dello specifico obbligo legale a cui l'azienda è soggetta.

### **Pubblicità**

Trattiamo i dati personali per la pubblicità per posta e per la pubblicità per via elettronica ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR e dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR. Nel contesto della pubblicità, utilizziamo dati personali come nome, indirizzo o indirizzo e-mail per inviare messaggi pubblicitari mirati, informazioni e offerte sui nostri prodotti e servizi a potenziali clienti. La pubblicità per posta si basa sul nostro legittimo interesse, mentre la pubblicità elettronica avviene solo con il consenso esplicito del destinatario, a meno che non vi sia un'eccezione legale.

### **Newsletter**

Il trattamento dei dati personali per l'invio della nostra newsletter avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR sulla base del consenso degli interessati. Tale consenso viene ottenuto in anticipo e solo dopo un consenso esplicito ("procedura double opt-in") i dati personali vengono trattati per l'invio di informazioni e notizie periodiche. È importante sottolineare che il trattamento non include alcuna misura di tracciamento, come ad esempio il tracciamento delle interazioni come l'apertura delle e-mail o il clic sui link.

## **5. Inoltro dei dati**

Trasferiremo i dati personali ad altri soggetti responsabili ("terzi") solo se ciò è necessario per l'elaborazione della relativa transazione, se esiste un interesse legittimo al trasferimento o se il cliente ha dato il proprio consenso. Anche le società a noi collegate possono agire come terze parti. La protezione della vostra privacy è importante per noi, per questo vi assicuriamo che trasmettiamo i dati personali solo nella misura necessaria e adottiamo tutte le misure di sicurezza necessarie.

Fornitori di servizi esterni sono incaricati da noi di svolgere compiti quali la consegna e la vendita, i servizi di assistenza e marketing, la gestione dei contratti, l'elaborazione dei pagamenti, la programmazione e l'hosting dei dati. Questi fornitori di servizi vengono selezionati con cura e monitorati a intervalli regolari.

Se i dati personali devono essere trasferiti a terzi con sede al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), ci assicuriamo preventivamente che il destinatario disponga di un livello adeguato di protezione dei dati o abbia dato il proprio consenso al trasferimento.

## **6. Sicurezza**

Abbiamo implementato misure tecniche e organizzative (TOM) per garantire adeguatamente la protezione dei dati personali. Queste includono linee guida di sicurezza, controlli di accesso e procedure di crittografia con l'obiettivo di garantire l'integrità e la riservatezza dei dati personali. Con questa strategia di sicurezza proattiva, intendiamo garantire i più elevati standard di protezione dei dati e ridurre al minimo i rischi potenziali.

## 7. Durata dello stoccaggio, conservazione

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario allo scopo originario per cui sono stati raccolti. Il periodo di conservazione esatto può variare a seconda del tipo di dati e dei requisiti legali applicabili. Una volta scaduto il periodo di conservazione necessario, i dati vengono cancellati in modo sicuro e permanente.

## 8. Necessità del conferimento dei dati personali

Per poter concludere ed eseguire con successo il rapporto contrattuale con voi, è necessario che ci forniate i vostri dati personali.

## 9. Diritti di protezione dei dati

Potete far valere i diritti individuali che vi spettano direttamente nei confronti del responsabile del trattamento di cui al punto 1. In alternativa, potete anche rivolgervi al responsabile della protezione dei dati indicato nella sezione 3. A tal fine è sufficiente un contatto semplice e informale, ad esempio via e-mail o per posta. A tal fine è sufficiente un contatto semplice e informale, ad esempio via e-mail o per posta.

- **Diritto di accesso:** il diritto di sapere se e quali dati personali sono memorizzati su una persona.
- **Diritto di rettifica:** Diritto alla rettifica di dati errati o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** Il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali, a determinate condizioni.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** il diritto di richiedere la limitazione temporanea del trattamento dei dati personali in determinati casi.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** il diritto di ricevere e trasferire i dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina.
- **Diritto di opposizione:** il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per determinati motivi.
- **Diritto di presentare un reclamo:** Il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di protezione dei dati se ritenete che il trattamento dei vostri dati violi le norme sulla protezione dei dati.

L'autorità di controllo della protezione dei dati per noi è il Commissario di Stato per la protezione dei dati della Bassa Sassonia, 30159 Hannover.

I diritti sopra elencati mirano a garantire che gli individui mantengano il controllo sui propri dati personali e possano assicurarne l'uso legittimo.