

Datenschutzhinweis

Als Ihr Hersteller von Blockheizkraftwerken verarbeiten wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung personenbezogenen Daten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre, Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten sind uns von größter Bedeutung. Wir behandeln personenbezogene Daten äußerst vertraulich und ausschließlich gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, steht Ihnen jederzeit die in Ziffer 1 genannten Verantwortlichen oder der in Ziffer 3 genannte Datenschutzbeauftragter zur Verfügung.

1. Verantwortliche der Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die RMB/ENERGIE GmbH, vertreten durch ihre Geschäftsführung:

Jens Brake & Henning Brake
RMB/ENERGIE GmbH
Hauptstraße 543a
26683 Saterland
+49 4498 92288-0
info@rmbenergie.com
www.rmbenergie.com

2. Was sind personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten umfassen Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen beispielsweise Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer oder Geburtsdatum. Zusammengefasst handelt es sich um Daten, die dazu verwendet werden können, eine spezifische Person zu identifizieren oder zumindest identifizierbar zu machen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist.

3. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragter der RMB/ENERGIE GmbH ist:

Timo Harders
RMB/ENERGIE GmbH
+49 4498 92288-49
datenschutz_rmb@yanmar.com

4. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Vertragserfüllung

Im Rahmen der Vertragserfüllung erfolgt gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO die Verarbeitung personenbezogener Daten. Diese umfasst sämtliche erforderlichen Schritte, die vor, während oder nach Abschluss eines Vertrags notwendig sind. Es besteht die Möglichkeit, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben müssen. Dies kann beispielsweise Logistikpartner oder Dienstleister betreffen, die unmittelbar zur Erfüllung Ihres Auftrags beitragen.

Forderung / Inkasso

Im Rahmen von Forderungen und Inkasso erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Eintreibung ausstehender Zahlungen. Dies beinhaltet die Kommunikation, die Informationsbeschaffung und mögliche Vereinbarung zur Rückzahlung. Die Verarbeitung

basiert auf den Rechtsgrundlagen des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b (Vertragserfüllung, c (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung) & f (Wahrung berechtigter Interessen) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Forderungen an Dritte abzutreten, besteht darin, dass diese Dritten über die notwendige Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen erfolgreich geltend zu machen. Durch diesen Prozess lassen sich langfristige Streitigkeiten vermeiden.

Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Im Rahmen der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO. Diese Regelung gestattet die Verarbeitung, wenn sie zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der die verantwortliche Stelle unterliegt. Dies kann unter anderem die Erfassung und Speicherung von Daten für die Steuerberichterstattung oder andere gesetzliche Verpflichtungen umfassen. Die Art der verarbeiteten Daten variiert je nach der spezifischen gesetzlichen Verpflichtung, der das Unternehmen unterliegt.

Werbung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für Werbung via Post und für Werbung via elektronischem Weg gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO. Im Kontext von Werbung nutzen wir personenbezogene Daten wie Name, Adresse oder E-Mail-Adresse, um gezielte Werbebotschaften, Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen an potenzielle Kunden zu senden. Die Werbung per Post basiert auf unserem berechtigten Interesse, während die elektronische Werbung nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Empfänger erfolgt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Ausnahme.

Newsletter

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für den Versand unseres Newsletters erfolgt gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO auf Basis der Einwilligung der betroffenen Personen. Diese Einwilligung wird vorab eingeholt, und erst nach ausdrücklicher Zustimmung („Double-Opt-In-Verfahren“) werden personenbezogene Daten für den Versand von regelmäßigen Informationen und Neuigkeiten verarbeitet. Es ist wichtig zu betonen, dass die Verarbeitung keine Tracking-Maßnahmen umfasst, wie etwas das Verfolgen von Interaktionen wie das Öffnen von E-Mails oder das Klicken auf Links.

5. Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich dann an andere Verantwortliche („Dritte“) übermittelt, wenn dies für die Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs erforderlich ist, ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe besteht oder die Einwilligung des Kunden vorliegt. Auch mit uns verbundene Unternehmen können als Dritte fungieren. Der Schutz Ihrer Privatsphäre liegt uns am Herzen, daher versichern wir Ihnen, dass wir personenbezogene Daten nur im notwendigen Umfang weitergeben und sämtliche erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen treffen.

Externe Dienstleister werden von uns beauftragt, um Aufgaben wie Liefer- und Verkaufs-, Service- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung und Datenhosting zu übernehmen. Diese Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und in regelmäßigen Abständen überwacht.

Falls personenbezogene Daten an Dritte mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden müssen, stellen wir vorab sicher, dass beim

Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder die Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

6. Sicherheit

Zur angemessenen Sicherstellung des Schutzes personenbezogener Daten haben wir Technisch-organisatorische Maßnahmen (TOMs) implementiert. Diese umfassen Sicherheitsrichtlinien, Zugriffskontrollen und Verschlüsselungsverfahren, mit dem Ziel, die Integrität und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Mit dieser proaktiven Sicherheitsstrategie verfolgen wir das Ziel, höchste Standard in Bezug auf den Datenschutz zu gewährleisten und mögliche Risiken zu minimieren.

7. Dauer der Speicherung, Aufbewahrung

Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich so lange gespeichert, wie es für den ursprünglichen Erhebungszweck erforderlich ist. Die präzise Speicherdauer kann dabei je nach Art der Daten und den geltenden gesetzlichen Anforderungen variieren. Nach Ablauf der notwendigen Speicherfrist erfolgt eine sichere und dauerhafte Löschung der Daten.

8. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Für einen erfolgreichen Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen ist es erforderlich, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

9. Datenschutzrechte

Die Ihnen zustehenden individuellen Rechte können Sie direkt gegenüber den in Ziffer 1 genannten Verantwortlichen geltend machen. Alternativ steht Ihnen auch der in Ziffer 3 genannte Datenschutzbeauftragte als Ansprechpartner zur Verfügung. Eine einfache und formlose Kontaktaufnahme, beispielsweise per E-Mail oder Post genügt hierfür.

- **Auskunftsrecht:** Das Recht, zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten über eine Person gespeichert sind.
- **Recht auf Berichtigung:** Das Recht, unrichtige oder unvollständige Daten korrigieren zu lassen.
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu beantragen, unter bestimmten Voraussetzungen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Das Recht die vorübergehende Beschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen, in bestimmten Fällen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Das Recht, personenbezogene Daten in einem strukturieren, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu übertragen.
- **Widerspruchsrecht:** Das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten aus bestimmten Gründen zu widersprechen.
- **Recht auf Beschwerde:** Das Recht, bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde einzureichen, wenn man der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der eigenen Daten gegen Datenschutzbestimmungen verstößt.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen in 30159 Hannover.

Die oben aufgeführten Rechte dienen dem Zweck, sicherzustellen dass Einzelpersonen die Kontrolle über ihre persönlichen Daten behalten und deren rechtmäßige Verwendung gewährleisten können.